

**Опрос граждан о качестве оказания образовательных услуг
в БПОУ ОО «Мезенский педагогический колледж»**

Уважаемые студенты, выпускники, родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в колледже. Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы колледжа.

- 1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе Мезенского педагогического колледжа (адрес, телефон, график работы и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в колледже, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) Полностью удовлетворен
 - б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - в) Совсем не удовлетворен
 - г) Затрудняюсь ответить
- 2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) колледжа и территории, на которой он расположен?**

Выберите один из предложенных ответов:

- а) На высоком уровне
 - б) На среднем уровне
 - в) На низком уровне
 - г) Затрудняюсь ответить
- 3. Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в колледже, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Определённо да
 - б) Скорее да, чем нет
 - в) Скорее нет, чем да
 - г) Определённо нет
 - д) Затрудняюсь ответить
- 4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?**

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Полностью удовлетворен
 - б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - в) Совсем не удовлетворен
 - г) Затрудняюсь ответить
- 5. Считаете ли Вы, что работники колледжа вежливы, доброжелательны и внимательны?**

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Да
 - б) Скорее да
 - в) Скорее нет
 - г) Нет
 - д) Затрудняюсь ответить
- 6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в колледже (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?**

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности колледжа (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

8. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в колледже?

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Определённо да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Определённо нет
- д) Затрудняюсь ответить

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в колледже за получением образовательных услуг?

Выберите один из предложенных ответов:

- а) Определённо да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Определённо нет
- д) Затрудняюсь ответить

10. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обучении в колледже?

Чем Вы остались довольны?

Чем Вы остались недовольны?

! Все поля обязательны для заполнения

Спасибо за участие в опросе!

Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету в колледж на адрес электронной почты mezpk@orel.ru с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».